



SEAC/SC

RELATÓRIO



20

15

Introdução

Esse documento visa apresentar o relatório geral das atividades desenvolvidas, conforme descrição resumida abaixo:

Cursos e Treinamentos/SEAC-SC 2015

PROJETO QUALIFICAÇÃO



ICAEPS
Instituto Catarinense de
Educação Profissional

AGENDA DE CURSOS

06 de Março	Módulo I	Limpeza métodos e processos
08 de Maio	Módulo II	Limpeza Hospitalar
10 de Julho	Módulo III	Alta Performance, Formação de Preços Peculiaridades Operacionais da Gestão de Contratos e SLA
04 de Setembro	Módulo IV	Tratamento de Pisos Limpezas Especiais e Manchas
06 de Novembro	Módulo V	Mercados Diferenciados, Equipamentos Máquinas e Acessórios Facilitadores das Operações de Higienização

*Horário dos cursos das 14h às 20h

PROJETO



REALIZAÇÃO



seac-sc.org.br icaeps.com.br

Cursos e Treinamentos/SEAC-SC 2015

Durante o ano de 2015, foram realizado pelo ICAEPS/SC com apoio do SEAC/SC cursos oferecido a empresas de asseio - Projeto: Treinamentos Técnicos Operacionais em Módulos Continuados, do período de Março à Novembro/2015. Foram 05 Módulos, divididos nos seguintes tópicos abordados:

- [06/11/2015 - Treinamento Técnico - Módulo V - Mercados Diferenciados](#)
- [09/10/2015 - Arrecadação de Brinquedos, Livros e Materiais Escolares](#)
- [04/09/2015 - Treinamento Técnico - Módulo IV - Tratamento de Pisos](#)
- [10/07/2015 - Treinamento Técnico - Módulo III - Alta Performance](#)
- [08/05/2015 - Treinamento Técnico - Módulo II - Limpeza Hospitalar](#)
- [06/03/2015 - Treinamento Técnico - Módulo I - Limpeza Métodos e Processos](#)

Ministrado pelo **Sr. Osmar Viviani**, o Projeto foi um sucesso!
Foram mais de 30 horas de treinamentos, trocas de experiências e aprendizado.

Cursos e Treinamentos/ICAEPS 2015

Módulo 01 – “LIMPEZA – MÉTODOS E PROCESSOS” - 05 horas. Público alvo – Supervisores Operacionais

1. Aspectos comportamentais;
2. Relações Humanas, Liderança, Motivação, Higiene Pessoal;
3. Atendimento: Cliente interno, externo, qualidade, prestação de serviços;
4. Limpeza: conceituação, formas, tipos, eficiência;
5. Produtos de Limpeza: Domésticos x Profissionais;
6. Produtos de limpeza concentrados: manuseio e diluições;
7. Economia e segurança operacional;
8. Equipamentos: uso e conservação;
9. Acessórios e utensílios de limpeza;
10. Normas e procedimentos gerais de higiene e limpeza;
11. Limpeza de Vidros;
12. Desinfecção plena de sanitários/Vestiários;
13. Uso de EPIs: obrigatoriedade e necessidade.



Ministrante: Sr. Osmar Viviani, consultor em higiene e limpeza com mais de 22 anos de atuação na área.

Público Alvo: Supervisores Operacionais.

Cursos e Treinamentos/SEAC-SC 2015

Cursos e Treinamentos

Material de Divulgação



MÓDULO I
LIMPEZA
MÉTODOS E PROCESSOS

PÚBLICO ALVO
SUPERVISORES OPERACIONAIS

OBJETIVOS

- ASPECTOS COMPORTAMENTAIS;
- RELAÇÕES HUMANAS, LIDERANÇA, MOTIVAÇÃO, HIGIENE PESSOAL;
- ATENDIMENTO: CLIENTE INTERNO, EXTERNO, QUALIDADE, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS;
- LIMPEZA: CONCEITUAÇÃO, FORMAS, TIPOS, EFICIÊNCIA;
- PRODUTOS DE LIMPEZA: DOMÉSTICOS X PROFISSIONAIS;
- PRODUTOS DE LIMPEZA CONCENTRADOS: MANUSEIO E DILUIÇÕES;
- ECONOMIA E SEGURANÇA OPERACIONAL;
- EQUIPAMENTOS: USO E CONSERVAÇÃO;
- ACESSÓRIOS E UTENSÍLIOS DE LIMPEZA;
- NORMAS E PROCEDIMENTOS GERAIS DE HIGIENE E LIMPEZA;
- LIMPEZA DE VIDROS;
- DESINFECÇÃO PLENA DE SANITÁRIOS/VESTIÁRIOS;
- USO DE EPIS: OBRIGATORIEDADE E NECESSIDADE.

Módulo 01 –

“LIMPEZA –
MÉTODOS E
PROCESSOS”

Ano de 2015

Cursos e Treinamentos/SEAC-SC 2015

Fotos divulgadas - Módulo 01



Ministrado pelo Sr. José Osmar Viviani, o treinamento foi realizado 06 de março de 2015, contou com a participação de 28 colaboradores das empresas filiadas ao SEAC/SC e empresas do setor cadastradas ao sindicato.

Cursos e Treinamentos

Módulo 02 – Limpeza Hospitalar – 05 horas.
Público alvo – Coordenadores e Supervisores Operacionais

1. Riscos ocupacionais na higienização hospitalar;
2. Técnicas de higienização e limpeza (processos e procedimentos);
3. Produtos Químicos utilizados na Higienização Hospitalar;
4. Técnicas de limpeza e higienização em instituições de saúde.
5. Definição de áreas críticas, semi-críticas, e não críticas;
6. Infecção hospitalar e tipos de limpeza;
7. Limpeza e desinfecção de áreas e móveis hospitalares;
8. Segurança no trabalho e sua prevenção;
9. Resíduos hospitalares;

Ministrante: Sr. Osmar Viviani, consultor em higiene e limpeza com mais de 22 anos de atuação na área.

Público Alvo: Gerentes, Coordenadores e Supervisores



Cursos e Treinamentos/SEAC-SC 2015

Cursos e Treinamentos

Material de Divulgação



MÓDULO II LIMPEZA HOSPITALAR

PÚBLICO ALVO
COORDENADORES E SUPERVISORES OPERACIONAIS

OBJETIVOS

- RISCOS OCUPACIONAIS NA HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR;
- TÉCNICAS DE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA (PROCESSOS E PROCEDIMENTOS);
- PRODUTOS QUÍMICOS UTILIZADOS NA HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR;
- TÉCNICAS DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO EM INSTITUIÇÕES DE SAÚDE;
- DEFINIÇÃO DE ÁREAS CRÍTICAS, SEMI-CRÍTICAS, E NÃO CRÍTICAS;
- INFECÇÃO HOSPITALAR E TIPOS DE LIMPEZA;
- LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE ÁREAS E MOVEIS HOSPITALARES;
- SEGURANÇA NO TRABALHO E SUA PREVENÇÃO;
- RESÍDUOS HOSPITALARES.

CARGA HORÁRIA
6 HORAS

PARTICIPANTES
NÚMERO MÁXIMO DE PARTICIPANTES: 40 ALUNOS

DATA & HORÁRIO
08 DE MAIO DE 2015

Módulo 02 –

“Limpeza
Hospitalar”

Ano de 2015

Cursos e Treinamentos

14

**Módulo 02 – Limpeza Hospitalar – 05 horas.
Público alvo – Coordenadores e Supervisores Operacionais**



Ministrado pelo **Sr. José Osmar Viviani**, o treinamento foi realizado 08 de maio de 2015, contou com a participação de 34 colaboradores das empresas filiadas ao sindicato e empresas do setor cadastradas ao sindicato.
No auditório SEAC/SC.

Cursos e Treinamentos

**Módulo 03 – “ALTA PERFORMANCE E FORMAÇÃO DE PREÇOS” - 05 horas.
Público alvo – Gerentes, Coordenadores e Supervisores Operacionais**

Assuntos abordados:

1. Modelos de supervisão;
2. Elaboração de cronogramas operacionais;
3. Padronização Operacional e sistemas de avaliação;
4. Qualidade e métodos;
5. Produção, produtividade, eficiência e eficácia;
6. Elaboração de relatórios;
7. Avaliação de ambientes;
8. Elaboração de mapas de dimensionamentos;
9. Padronização de planilhas;
10. Sistemas de avaliação;
11. Qualidade, métodos e custos;
12. Produtos e equipamentos;



Ministrante: Sr. Osmar Viviani, consultor em higiene e limpeza com mais de 22 anos de atuação na área.

Público Alvo: Gerentes, Coordenadores e Supervisores

Cursos e Treinamentos/SEAC-SC 2015

Cursos e Treinamentos

Material de Divulgação



MÓDULO III
ALTA PERFORMANCE
FORMAÇÃO DE PREÇOS
PECULIARIDADES OPERACIONAIS
DA GESTÃO DE CONTRATOS E SLA

PÚBLICO ALVO
GERENTES, COORDENADORES E SUPERVISORES OPERACIONAIS

OBJETIVOS

- MODELOS DE SUPERVISÃO;
- ELABORAÇÃO DE CRONOGRAMAS OPERACIONAIS;
- PADRONIZAÇÃO OPERACIONAL E SISTEMAS DE AVALIAÇÃO;
- QUALIDADE E MÉTODOS;
- PRODUÇÃO, PRODUTIVIDADE, EFICIÊNCIA E EFICÁCIA;
- INDICADORES DE DESEMPENHO;
- FERRAMENTAS DE GESTÃO DE CONTRATOS;
- DISPONIBILIDADE DO MÉTODO PARA TODOS OS ENVOLVIDOS NO PROCESSO;
- INCIDÊNCIA DE ERROS DURANTE OS PERÍODOS DAS AVALIAÇÕES;
- DEMONSTRAÇÃO DE INDICATIVOS.

CARGA HORÁRIA
06 HORAS

Módulo 03 –

“ALTA
PERFORMANCE E
FORMAÇÃO DE
PREÇOS”

Ano de 2015

Cursos e Treinamentos

Módulo 03 – “ALTA PERFORMANCE E FORMAÇÃO DE PREÇOS” - 05 horas. Público alvo – Gerentes, Coordenadores e Supervisores Operacionais



Fotos divulgadas –
Módulo 03

Ministrado pelo Sr. José Osmar Viviani, o treinamento foi realizado 10 de julho de 2015, contou com a participação de 36 colaboradores das empresas filiadas ao sindicato e empresas do setor cadastradas ao sindicato.

Cursos e Treinamentos

Módulo 03 – “ALTA PERFORMANCE E FORMAÇÃO DE PREÇOS” - 05 horas. Público alvo – Gerentes, Coordenadores e Supervisores Operacionais

Fotos divulgadas
Módulo 03



Ministrado pelo **Sr. José Osmar Viviani**, o treinamento foi realizado 10 de julho de 2015, contou com a participação de 35 colaboradores das empresas filiadas ao sindicato e empresas do setor cadastradas ao sindicato.

Cursos e Treinamentos

Módulo 04 – Tratamento de Pisos – Limpezas Especiais e Manchas - 05 horas.

Público alvo – Supervisores Operacionais.

1. Objetivos do Tratamento de Pisos;
2. Tipos de pisos;
3. Equipamentos e acessórios utilizados;
4. Produtos químicos para tratamentos;
5. Tipos de ceras;
6. Remoção completa de tratamentos antigos;
7. Aplicação de novos acabamentos;
8. Manutenção de pisos encerados;
9. Manutenção de equipamentos e acessórios;
10. Estudos de casos.
11. Limpeza em áreas revestidas;
12. Formas de facilitar o trabalho;
13. Sistemas de ganho de tempo e eficiência;
14. Remoção de manchas.

Ministrante: Sr. Osmar Viviani, consultor em higiene e limpeza com mais de 22 anos de atuação na área.

Público Alvo: Gerentes, Coordenadores e Supervisores



Cursos e Treinamentos/SEAC-SC 2015

Cursos e
Treinamentos

Material de
Divulgação



MÓDULO IV TRATAMENTO DE PISOS LIMPEZAS ESPECIAIS E MANCHAS

PÚBLICO ALVO

COORDENADORES E SUPERVISORES OPERACIONAIS

OBJETIVOS

- OBJETIVOS DO TRATAMENTO DE PISOS;
- TIPOS DE PISOS;
- EQUIPAMENTOS E ACESSÓRIOS UTILIZADOS;
- PRODUTOS QUÍMICOS PARA TRATAMENTOS;
- TIPOS DE CERAS;
- REMOÇÃO COMPLETA DE TRATAMENTOS ANTIGOS;
- APLICAÇÃO DE NOVOS ACABAMENTOS;
- MANUTENÇÃO DE PISOS ENCERADOS;
- MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS E ACESSÓRIOS;
- ESTUDOS DE CASOS.

CARGA HORÁRIA

Módulo 04 –

“Tratamento de
Pisos – Limpezas
Especiais e
Manchas “

Ano de 2015

Cursos e Treinamentos

Módulo 04 – “Tratamento de Pisos – Limpezas Especiais e Manchas “ - 05 horas.
Público alvo – Gerentes, Coordenadores e Supervisores Operacionais

22

Fotos divulgadas – Módulo 04



Ministrado pelo **Sr. José Osmar Viviani**, o treinamento foi realizado 004 de setembro 2015, contou com a participação de 39 colaboradores das empresas filiadas ao sindicato e empresas do setor cadastradas ao sindicato.
No auditório SEAC/SC.

Cursos e Treinamentos

**Módulo 04 – “Tratamento de Pisos – Limpezas Especiais e Manchas “ - 05 horas.
Público alvo – Gerentes, Coordenadores e Supervisores Operacionais**

Fotos divulgadas – Módulo 04



Ministrado pelo **Sr. José Osmar Viviani**, o treinamento foi realizado no dia 4 de setembro 2015, contou com a participação de 39 colaboradores das empresas filiadas ao sindicato e empresas do setor cadastradas ao sindicato.
No auditório SEAC/SC.

Cursos e Treinamentos

Módulo 05 – Mercados diferenciados - Equipamentos – Máquinas e acessórios facilitadores das operações de higienização- 05 horas.

Público alvo – Supervisores Operacionais.

1. **Setor de shoppings;**
2. **Complexos corporativos;**
3. **Complexos multi-corporativos;**
4. **Mercado hoteleiro;**
5. **Setor industrial;**
6. **Equipamentos para ganho de eficiência;**
7. **Produtos facilitadores do trabalho.**



Ministrante: Sr. Osmar Viviani, consultor em higiene e limpeza com mais de 22 anos de atuação na área.

Público Alvo: Gerentes, Coordenadores e Supervisores

Cursos e Treinamentos/SEAC-SC 2015

Cursos e Treinamentos

Material de
Divulgação

MÓDULO V MERCADOS DIFERENCIADOS EQUIPAMENTOS

MÁQUINAS E ACESSÓRIOS FACILITADORES
DAS OPERAÇÕES DE HIGIENIZAÇÃO



PÚBLICO ALVO

GERENTES DE VENDAS – VENDEDORES E COORDENADORES

OBJETIVOS

- SETOR DE SHOPPINGS;
- COMPLEXOS CORPORATIVOS;
- COMPLEXOS MULTI-CORPORATIVOS;
- MERCADO HOTELEIRO;
- SETOR INDUSTRIAL;
- EQUIPAMENTOS PARA GANHO DE EFICIÊNCIA;
- PRODUTOS FACILITADORES DO TRABALHO.

CARGA HORÁRIA

06 HORAS

Módulo 05 –

“Mercados diferenciados - Equipamentos – Máquinas e acessórios facilitadores das operações de higienização”

Ano de 2015

Cursos e Treinamentos

**Módulo 05 – Mercados diferenciados - Equipamentos – Máquinas e acessórios facilitadores das operações de higienização“ - 05 horas.
Público alvo – Gerentes, Coordenadores e Supervisores Operacionais**



Fotos divulgadas –
Módulo 05

Ministrado pelo **Sr. José Osmar Viviani**, o treinamento foi realizado 06 de Novembro 2015, contou com a participação de 36 colaboradores das empresas filiadas ao sindicato e empresas do setor cadastradas ao sindicato.
No auditório SEAC/SC.

Cursos e Treinamentos

Módulo 05 – Mercados diferenciados - Equipamentos – Máquinas e acessórios facilitadores das operações de higienização“ - 05 horas.

Público alvo – Gerentes, Coordenadores e Supervisores Operacionais

Fotos divulgadas – Módulo 05



Ministrado pelo **Sr. José Osmar Viviani**, o treinamento foi realizado 06 de Novembro 2015, contou com a participação de 36 colaboradores das empresas filiadas ao sindicato e empresas do setor cadastradas ao sindicato.

No auditório SEAC/SC.

Mídia Institucional



Cartão Dia das Mães/2015
Divulgado no Site.

Mídia Institucional



Cartão Dia dos Pais/2015
Divulgado no Site.

DIRETORIA GESTÃO 2014-2017

Presidente: Avelino Lombardi

Vice-Presidente: Francisco Lopes de Aguiar

Tesoureiro: Bem-Hur Cassius Margarida

Secretário: José Altair Back

Adm: Evandro F. Linhares

Criação e Organização:

Onara Freire