



**Sindicato das Empresas de Asseio,
Conservação e Serviços Terceirizados
do Estado de Santa Catarina**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2008

SUMÁRIO

➤ 5º ENPRESC -----	03
▪ Troféu Destaque Social 2008-----	06
▪ Fotos do Evento-----	11
➤ Cursos e Treinamentos-----	23
➤ Ações e Participações-----	30
▪ AGE FEBRAC-----	30
▪ Reuniões/Audiências-----	31
▪ Diversos-----	32
➤ ENEAC 2008-----	34
➤ AÇÃO FEBRAC -----	38
➤ Voluntariado -----	42
➤ Outros Serviços -----	43
➤ Resumo das Atividades -----	44

ENPRESC

APRESENTAÇÃO

Chegou o final de ano e com ele nosso Evento de Confraternização. Não deixe de participar, este ano teremos um dia a mais para integrar nossas famílias e empresas.



ENCONTRO DAS EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE SANTA CATARINA

Bristol Oceania Park Hotel
Praia dos Ingleses - Florianópolis
De 4 à 7 de dezembro/2008



Vagas Limitadas!
Inscreva-se até
21 de Novembro
(ou enquanto houver disponibilidade)



INFORMAÇÕES

Clique Abaixo:



Hospedagem 3 dias
Pensão Completa

Apartamento Individual	R\$ 990,00
Apartamento Casal	R\$ 990,00
Apartamento Triplo	R\$ 1.485,00
Pessoa Adicional (mesmo apto)	R\$ 495,00
Crianças de 7 à 12 anos (apto pais)	R\$ 247,50
Crianças até 7 anos (apto pais)	Free

PROGRAMAÇÃO

Quinta Dia 04/Dezembro

15h00 Credenciamento
19h00 Abertura Oficial
19h30 Apresentação das Ações
20h15 1ª Palestra - Gestão de Pessoas na Prática
Palestrante Paulo Ricardo Käfer
21h15 Luau de Boas Vindas (música ao vivo)

Sexta Dia 05/Dezembro

10h00 Torneio de Vôlei Misto
13h00 Almoço no Hotel
14h00 Torneio de Dominó
19h30 Apresentação das Ações
20h00 2ª Palestra - O Cenário Brasileiro e Mundial e seus efeitos sobre o setor de Prestação de Serviços
Palestrante Prof. Roberto Meurer
21h15 Premiação Vencedores dos Torneios
21h30 Happy da Bossa

Sábado Dia 06/Dezembro

11h30 Passeio de Scuna - Baía dos Golfinhos
Custo do Almoço: R\$ 19,00 individual
Retorno ao trapiche
16h30 Troféu Solidariedade
20h30 Jantar de Confraternização
21h15
23h00 Baile Pré Reveillon

Domingo Dia 07/Dezembro

Manhã Livre
12h00 Check Out - Recepção

Realização:



(48) 3338.7138 • 9962.5658
eventos@mk3marketing.com.br



130 participantes
Hotel Bristol Oceania
Ingleses - Florianópolis/SC.



ENPRESC

Realizado entre os dias 04 e 07/12/2008, o V ENPRESC – Encontro das Empresas Prestadoras de Serviços de Santa Catarina atingiu o número de 130 participantes no Bristol Oceania, em Florianópolis/SC.

Empresários e gerentes do segmento de segurança privada, asseio, conservação e serviços terceirizados do estado reuniram-se, para discutir estratégias que valorizam o trabalho de equipe e melhoram a qualidade dos serviços prestados à população. Durante o evento foram também apresentados projetos de responsabilidade social realizados por empresas do setor. As duas melhores práticas receberam o Troféu Solidariedade durante o jantar de encerramento do evento.

Destaque Social 2008 TROFÉU SOLIDARIEDADE

A premiação **DESTAQUE SOCIAL 2008 – TROFÉU SOLIDARIEDADE** tem por finalidade identificar, destacar e premiar os trabalhos sociais realizados por suas empresas associadas, voltados à comunidade, durante o ano de 2008.

Os projetos inscritos foram selecionados por um comitê avaliador, composto por membros do **IVA – Instituto Voluntários em Ação**.



Destaque Social 2008

Categoria Ação Continuada

Projetos de longa duração que consistem em ações que tenham acontecido de forma sistemática, em períodos de tempo mais longos, com início e término definidos, durante o ano de 2008, na busca de um mesmo objetivo. O projeto vencedor foi:

“CAMPANHA DO LIVRO – UM GESTO VALE MAIS QUE MIL PALAVRAS” do GRUPO ORCALI, que teve por objetivo arrecadar livros para doação a alunos carentes e criação de “Espaços do Saber” para comunidades desamparadas. Esta iniciativa emocionou e marcou os 40 anos da Orcali, com a arrecadação de mais de 60 mil livros, tornando esse projeto um gesto que vale mais que mil palavras.



ORCALI

Destaque Social 2008

Categoria Ação Continuada



Representantes da empresa ORCALI recebendo o prêmio durante o jantar de encerramento, realizado dia 06/12/08.



Destaque Social 2008

Categoria Ação Pontual

Projetos que tenham acontecido em apenas um dia ou, no máximo 3 dias subseqüentes sem continuidade sistemática de suas ações no mesmo ano. O projeto vencedor foi:

“Deixe um Coração Vermelho de Alegria” do Grupo RADAR, que ocorreu entre os dias 09 e 13 de junho de 2008, com o objetivo de incentivar a população a doar sangue e comemorar os 15 anos da empresa. A campanha conseguiu 695 doadores, beneficiando 2.780 pessoas e salvando muitas vidas. O projeto só foi um sucesso devido ao engajamento dos voluntários envolvidos. Isso não tem preço.



Qualidade em Serviços
www.vigilanciaradar.com.br

Destaque Social 2008 Categoria Ação Pontual



Representantes da empresa
RADAR recebendo o prêmio
durante o jantar de encerramento,
realizado dia 06/12/08.



FOTOS



FOTOS



Palestra

04/12/08



Palestra: “Gestão de Pessoas da Prática”
Sr. Paulo Ricardo Käfer

Palestra

05/12/08



Palestra: “O Cenário brasileiro e mundial e seus efeitos sobre o Setor de Prestação de Serviços” – Sr. Roberto Meurer.



WELCOMEDRINKS

04/12/08



WELCOMEDRINKS

04/12/08



Campeonato de Dominó

05/12/08



Campeonato de Dominó

05/12/08



Campeonato de Vôlei

05/12/08



Campeonato de Vôlei

05/12/08



Noite da Bossa

05/12/08



Jantar de Encerramento

06/12/08



Cursos e Treinamentos

Treinamento Auditores Internos da Qualidade conforme a norma NBR ISO 9001:2000

OBJETIVO DO TREINAMENTO

- Conhecer as normas da série ISO 9000, em especial a ISO 9001:2000;
- Conhecer a norma ISO 19001. Norma específica para condução de auditorias de sistemas de gestão;
- Preparar os auditores para realizar auditorias internas do sistema da qualidade;
- Rever dos requisitos da norma ISO 9001:2000;
- Apresentar dos Tipos e Formas de Auditoria da Qualidade;
- Desenvolver o Perfil e postura do auditor;
- Apresentar o processo de condução da auditoria da qualidade.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Histórico da Qualidade;
- Revendo a Norma ISO;
- Interpretação da NBR ISO 9001:2000;
- Critérios ISO 19011:2002;
- Condução de Auditoria;
- Exercícios práticos;
- Prova escrita.

Cursos e Treinamentos



O treinamento foi realizado entre os dias 12 e 14/06/08, com a participação de 37 colaboradores.

Audidores Internos da Qualidade conforme a norma NBR ISO 9001:2000



Cursos e Treinamentos

Treinamento Técnico Operacional Específico - Parte Inicial 4ª Fase

- Público Alvo: supervisores, encarregados e fiscais
- Realização: dias 25 e 26/07/2008.
- Horário: 09:00h às 17:30
- Local: REFÚGIO – Centro de Treinamento – Forquilhas - São José/SC
- Instrutor: Sr. Osmar Viviani, consultor em higiene e limpeza com mais de 20 anos de atuação na área.

Programa para Treinamento de supervisores de limpeza:

- Aspectos comportamentais;
- Relações Humanas, Liderança, Motivação, Higiene Pessoal;
- Atendimento: Cliente interno, externo, qualidade, prestação de serviços;
- Limpeza: conceituação, formas, tipos, eficiência;
- Planejamento operacional;
- Produtos de Limpeza: Domésticos x Profissionais;
- Produtos de limpeza concentrados: manuseio e diluições;
- Economia e segurança operacional;
- Equipamentos : uso e conservação;
- Acessórios e utensílios de limpeza;
- Normas e procedimentos gerais de higiene e limpeza;
- Limpeza de Vidros;
- Desinfecção plena de sanitários/Vestiários;
- Uso de EPIs: obrigatoriedade e necessidade;

Cursos e Treinamentos

- Palestra sobre Composição de custos dos Serviços de Terceirização pela Administração Pública, realizado dia 18/04/08 em nossa sede;



Cursos e Treinamentos

- Palestra sobre as Principais Modificações Trazidas pela IN 02/2008, realizado dia 05/09/08 em nossa sede;



Cursos e Treinamentos

- Palestra com Sr. Laércio – Curso Master Mind – das 19 as 21h dia 19/06/08;



Cursos e Treinamentos

- Palestra sobre Nexos Previdenciários dia 20/10/08 em nossa sede;



- Realização de "Debate sobre assuntos de interesse da Categoria - discussão das CCTs 2009/2010" no dia 13/11/08;

Ações e Participações

AGE FEBRAC

- Participação do Srs. Djalma e José Augusto na reunião do dia 06/03 em Brasília;
- Participação Sr. José Augusto – AGE dia 28/05 em São Paulo/SP;
- Participação Sr. Francisco na reunião do dia 27/06 em Recife/PE;
- Participação Sr. José Augusto na AGE em São Paulo dia 07/08/08;
- Participação Sr. Daniel – AGE dia 11/09 em Brasília;
- Participação Sr. José Augusto na AGE da FEBRAC de 25 a 30/10 na Argentina;
- Participação Sr. José Augusto e Gerência – AGE dia 28/11 em Curitiba/PR.

Ações e Participações

Reuniões/Audiências

Reuniões CCT

- Reunião da comissão dia 14/01/08 às 09h;
- Reunião com o sindicato laboral dia 14/01/08 às 14h;
- Reunião entre a diretoria para discussão da pauta de reivindicações dia 22/01 às 09h;
- AGE com todas as empresas às 11h do dia 22/01/08;
- Reunião com o sindicato dos empregados às 14h do dia 22/01/08;
- Reunião da comissão as 09h do dia 29/01/08;
- Reunião dia 29/01/08 com o sindicato dos empregados as 13h;
- Discussão e aprovação da pauta de reivindicações para fechamento da CCT dia 07/02 às 09h e apresentação ao sindicato laboral às 10h;
- Rodada de negociação dia 19/02 – às 11h comissão e às 14h comissão e sindicato laboral;
- Rodada de negociação na DRT dia 20/02/08 às 14h;
- Reunião de negociação dia 05/03: às 09h membros da comissão e às 10h com sindicato laboral;

Ações e Participações

Diversos

- Cerimônia de posse da nova diretoria, antecedida por um almoço no Restaurante Lindacap, dia 08/01/08;
- Participação da Gerência na reunião do INSS às 14h dia 15/05/08;
- Participação da Gerência em reunião na DRT dias 16/05 às 09h;
- Reunião com o SINDBOMBEIROS dia 20/08/08;
- Contratação da Assessoria de Imprensa em junho/08;
- Posse no Conselho de Previdência Social (CPS) – Gerência Executiva do INSS em Florianópolis, como Membro Conselheiro (Suplente), vaga conquistada pelo SEAC/SC. No próximo mandato, assumiremos como titulares.

Ações e Participações

- Workshop da FEBRAC sobre IN 02, incluindo a participação dos Estados da Região Sul, realizado em Florianópolis, no auditório da FECOMÉRCIO, dia 09/09/08.



Ações e Participações

- De 09 a 13/04/08 sediamos o ENEAC – Encontro Nacional das Empresas de Asseio e Conservação, no Costão do Santinho. Média de público de 800 participantes, considerado pelos participantes como sendo o melhor ENEAC dos últimos tempos.



Ações e Participações ENEAC



Ações e Participações

ENEAC



Ações e Participações ENEAC



Ações e Participações

- Participação no Projeto Ação Nacional FEBRAC – Limpeza de Áreas Verdes, realizada no dia 08/11, na Praça XV de Novembro em Fpolis/SC.



Ações e Participações

- Contamos com 150 voluntários, todos colaboradores das nossas empresas associadas.



Ações e Participações

➤ Foi distribuído 5.000 folder's durante a realização da ação, com dicas de preservação do meio ambiente, bem como dos 20 anos do SEAC/SC.



Ações e Participações

- O evento foi um sucesso e já faz parte do nosso calendário. Foi gerado de mídia espontânea R\$ 31.000,00



Voluntariado

- Realização no dia 15/07/08 na Assembléia Legislativa de Santa Catarina, evento do Instituto Voluntários em Ação, onde foram premiadas empresas e personalidades que contribuem ativamente com ações sociais na sociedade catarinense. O Seac e o Sindesp receberam a premiação da presidente do Instituto Voluntários em Ação, Fernanda Bornhausen, em virtude do trabalho que as empresas do setor realizam durante o ano e que é premiado no Troféu Destaque Social.

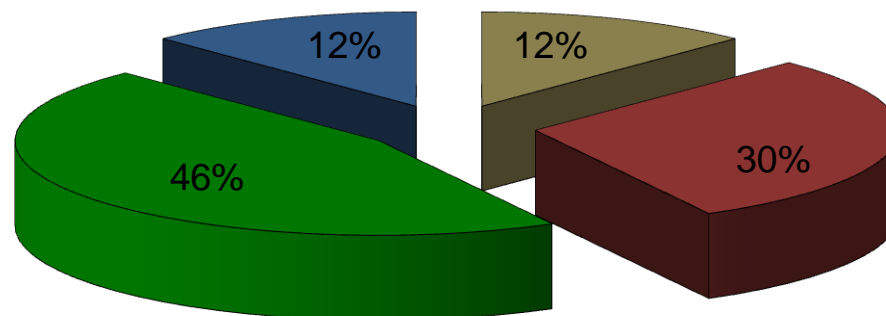


Outros Serviços

- Expedição de 165 correspondências.
- Expedição de 23 declarações de regularidade sindical durante o ano.
- Realização de 950 ligações em média, mensalmente; Recebimento de 1.150 ligações em média, mensalmente.
- Leitura de 8 jornais Diário Oficial em média, diariamente.
- Auditório: 18 utilizações por empresas filiadas.
- Reestruturação da web site.

Resumo das Atividades

ATIVIDADES EM 2008



■ AGE FEBRAC

■ Reuniões/Audiências

■ Reuniões de Diretoria Principal

■ Outros serviços

***DIRETORIA GESTÃO 2008-2010**

Presidente: José Augusto Pereira dos Anjos

Vice-Presidente: Ricardo Kuerten Dutra

Tesoureiro: Francisco Lopes de Aguiar

Secretário: Avelino Lombardi

Gerente: Evandro F. Linhares

Criação e Organização:

Fabírcia S. Amorim Alves

* Sincronia de mandato, encerra em 2009.