



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2007

SUMÁRIO

➤ 4º ENPRESC -----	03
▪ Troféu Destaque Social 2007-----	06
▪ Fotos do Evento-----	11
➤ Lançamento Depto. Licitações-----	24
➤ Cursos e Treinamentos-----	26
➤ Ações e Participações-----	30
▪ AGE FEBRAC-----	30
▪ Reuniões Câmara Técnica-----	31
▪ Reuniões/Audiências-----	32
▪ Reuniões Diversas-----	33
➤ Participações em Eventos -----	34
➤ Outros Serviços -----	35
➤ Resumo das Atividades -----	36
➤ Anexos-----	37

ENPRESC





ENPRESC



175 participantes
Fazzenda Park Hotel
Gaspar/SC.





ENPRESC

Realizado entre os dias 30/11 e 02/12/2007, o IV ENPRESC – Encontro das Empresas Prestadoras de Serviços de Santa Catarina atingiu o número de 175 participantes no Fazzenda Park Hotel, em Gaspar/SC.

Empresários e gerentes do segmento de segurança privada, asseio, conservação e serviços terceirizados do estado reuniram-se, para discutir estratégias que valorizam o trabalho de equipe e melhoram a qualidade dos serviços prestados à população. Durante o evento foram também apresentados projetos de responsabilidade social realizados por empresas do setor. As duas melhores práticas receberam o Troféu Solidariedade durante o jantar de encerramento do evento.



Destaque Social 2007 TROFÉU SOLIDARIEDADE

A premiação **DESTAQUE SOCIAL 2007 – TROFÉU SOLIDARIEDADE** tem por finalidade identificar, destacar e premiar os trabalhos sociais realizados por suas empresas associadas, voltados à comunidade, durante o ano de 2007.

Os projetos inscritos foram selecionados por um comitê avaliador, composto por membros do **IVA – Instituto Voluntários em Ação**.





Destaque Social 2007

Categoria Ação Continuada

Projetos de longa duração que consistem em ações que tenham acontecido de forma sistemática, em períodos de tempo mais longos, com início e término definidos, durante o ano de 2007, na busca de um mesmo objetivo. O projeto vencedor foi:

“Vigilantes da Natureza” da Empresa Vigilância Radar Ltda, que abraçou firmemente o assunto polêmico e mundial que é a preservação ambiental e, com o intuito de preservar o meio ambiente, criou esse projeto, contando com a importante participação e contribuição de seus colaboradores e da comunidade em geral.



Qualidade em Serviços



Destaque Social 2007

Categoria Ação Continuada



4º Encontro das Empresas Prestadoras de Serviços de Santa Catarina
Hotel Fazenda Parque - Gaspar - 2007



Representantes da empresa
RADAR recebendo o prêmio
“Anjo de Ouro” durante o jantar
de encerramento, realizado dia
01/12/07.



4º Encontro das Empresas Prestadoras de Serviços de Santa Catarina
Hotel Fazenda Parque - Gaspar - 2007





Destaque Social 2007 Categoria Ação Pontual

Projetos que tenham acontecido em apenas um dia ou, no máximo 3 dias subsequentes sem continuidade sistemática de suas ações no mesmo ano. O projeto vencedor foi:

“Ação Ecológica Limger” da empresa Organizações Limger, que é um projeto de conscientização ambiental criado em 2002 com foco nas crianças e adolescentes, sempre realizado no Dia da Arvore. O projeto conta com diversas atividades, todas realizadas no Dia da Árvore, dia 21 de setembro.



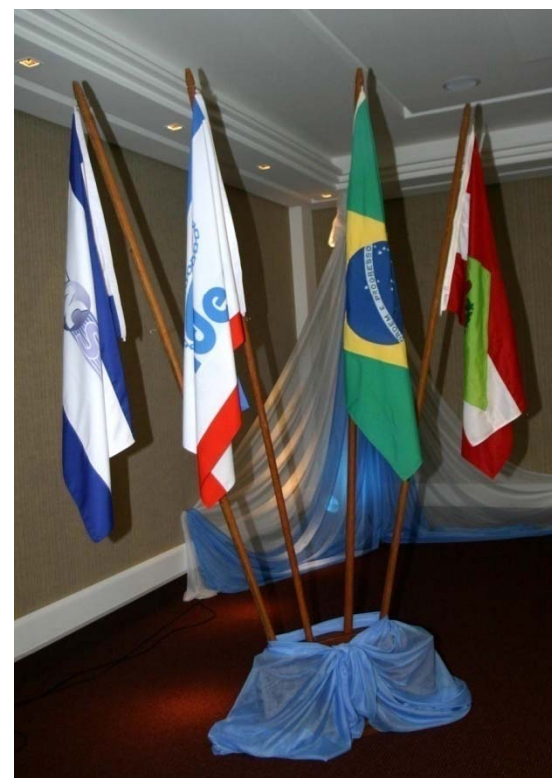
Destaque Social 2007 Categoria Ação Pontual

Representantes da empresa LIMGER recebendo o prêmio “Anjo de Ouro” durante o jantar de encerramento, realizado dia 01/12/07.





FOTOS





FOTOS





PALESTRA

Dia 30/11/07



Palestra: “A Visão Estratégica e o Futuro dos Negócios Terceirizados” – Sr. Lívio Giosa.



PALESTRA

Dia 01/12/07



Palestra: "A Arte de Viver a Mudança"
Dulce Magalhães.





WELCOME DRINKS

Dia 30/11/07





WELCOME DRINKS

Dia 30/11/07





Campeonato de Dominó

Dia 01/12/07



1º Lugar



Campeonato de Dominó

Dia 01/12/07



2º Lugar



3º Lugar



Campeonato de Vôlei

Dia 01/12/07



1º Lugar



2º Lugar



Campeonato de Vôlei

Dia 01/12/07



3º Lugar



Lançamento do ENEAC 2008

Dia 01/12/07



Sr. Laércio de Oliveira – Presidente da FEBRAC
Divulgação do ENEAC 2008, de 09 à 13 de abril de 2008
Costão do Santinho/SC





Jantar de Encerramento

Dia 01/12/07





Nova Diretoria do SEAC/SC Gestão 2008-2010



Lançamento do Departamento de Licitações

Em 08 de maio do ano corrente foram iniciadas as atividades desempenhadas pelo departamento de licitações do SEAC/SC – SINDESP/SC. Criado com o objetivo de defender a categoria profissional em contratos públicos, através de licitações públicas, atua em prol das Convenções Coletivas da categoria profissional.

Através de ações como Impugnações aos Editais, Mandados de Segurança e Recursos Administrativos, presta serviços que envolvam o interesse da coletividade.

Evitando-se prejuízo à classe e a administração pública realiza representações e denúncias, em face de empresas que apresentam preços inexequíveis nas licitações e não prestam o serviço na forma contratada.

O SEAC/SC – SINDESP/SC presta consultoria e assessoria jurídica na área relacionada, atendendo aos associados nos casos em que envolvam interesse coletivo nas licitações e afronta ao direito administrativo.

Lançamento do Departamento de Licitações



Cursos e Treinamentos

Treinamento Auditores Internos da Qualidade conforme a norma NBR ISO 9001:2000

Objetivo do Treinamento

- Conhecer as normas da série **ISO 9000**, em especial a **ISO 9001:2000**, interpretando, analisando e aplicando;
- Preparar os auditores para realizar auditorias internas do sistema da qualidade;
- Revisão dos requisitos da norma **ISO 9001:2000**;
- Apresentação dos Tipos e Formas de Auditoria da Qualidade;
- Desenvolver o Perfil e postura do auditor e Apresentar o processo de condução da auditoria da qualidade (preparação, execução e encerramento).

Conteúdo Programático

Conceito de Qualidade;

- Interpretação da norma **NBR ISO 9001:2000**;
- Critérios de Auditoria conforme a **ISO 19011:2002**;
- Condução de Auditoria;
- Exercícios práticos;
- Prova escrita.

Cursos e Treinamentos



O treinamento foi realizado entre os dias 19 e 21/07/07, com a participação de 39 colaboradores.

Audidores Internos da Qualidade conforme a norma NBR ISO 9001:2000



Cursos e Treinamentos

Treinamento Técnico Operacional Específico Tratamento de Pisos com enfoque prático

Esta foi a quarta edição do treinamento. Nesta etapa, abordamos todos os tópicos das edições anteriores, em formato de palestras técnicas: **Supervisores de Limpeza (4 horas) e Higienização Hospitalar (4 horas)**. O foco desta edição foi o tratamento de pisos, dividido em duas etapas: **Teórica – Tratamento de pisos (3 horas) e Prática – Tratamento de Pisos (3/4 horas)**, ministrado pelo Sr. Osmar Viviani, consultor da empresa CONSULIMP e de várias empresas prestadoras de serviços no território brasileiro.

O treinamento foi realizado na sede do Centro de treinamento da Refúgio, nos dias 19 e 20/10/2007, atingindo 95% (noventa e cinco por cento) das empresas associadas ao SEAC/SC. No total, participaram cerca de 60 (sessenta) profissionais, entre supervisores, encarregados e fiscais.

O principal objetivo desses treinamentos é a formação de agentes multiplicadores, só que somente o atingiremos se a empresa indicar os mesmos colaboradores, através de seleção interna, focando naqueles que realmente apresentem o perfil ideal.

Durante todo o evento foi apresentada uma exposição de produtos e equipamentos, através da parceria com a KUERTEN – Distribuidora de Produtos e Equipamentos de Limpeza.

Cursos e Treinamentos

Treinamento Técnico Operacional Específico Tratamento de Pisos com enfoque prático



Ações e Participações

AGE FEBRAC

- Participação do Sr. Djalma Henrique Hack na reunião do dia 28/03 em Brasília;
- Participação do Sr. Ricardo na reunião do dia 19/06 em Brasília;
- Participação dos Srs. Ricardo, Djalma, Enio e Dr. Aluísio – 29/08 em Brasília;
- Participação Sr. Djalma na Reunião de Planejamento e AGE dia 19/09 em Recife.

Ações e Participações

Reuniões da Câmara Técnica

Datas:

- 03 de abril
- 05 de junho
- 04 de setembro
- 02 de outubro, visita agendada com o Diretor Geral da Secretaria de Estado da Segurança Pública e Defesa do Cidadão - Dr. Paulo Roberto Dias Neves.

Ações e Participações

Reuniões/Audiências:

- **Reuniões CCT**
 - Reunião de diretoria principal - apresentação da pauta única dos sindicatos laborais dia 09/01.
 - Assembléia Geral - nomeação da comissão para negociação coletiva 2007-2008, dia 23/01.
 - Com o sindicato laboral em 23/01/07.
 - Com o sindicato laboral em 30/01/07 às 09:00h – negociações.
 - Comissão dia 06/02/07 às 08:00h e com sindicato laboral às 09:00h negociações CCT.
 - Realização de 25 reuniões da diretoria principal durante o ano de 2007.

Ações e Participações

Reuniões/Audiências:

Reuniões Diversas

- Reunião com os gerentes comerciais das empresas - preços inexequíveis. Conduzida pelo Sr. Evandro. Realizada na Fundasc dia 13/02/07.
- Reunião com o Deputado Edinho Bez, em nossa sede, às 10:00h dia 07/05/07.
- Reunião dos comerciais, dia 29/05/07.
- Reunião Comerciais - assuntos da área de licitações dia 05/06/07.
- Reunião Comerciais - assuntos da área de licitações dia 12/06/07.
- Reunião Comerciais - assuntos da área de licitações dia 19/06/07.
- Reunião Comerciais - assuntos da área de licitações dia 03/07/07.
- Reunião Comerciais - assuntos da área de licitações dia 09/07/07.
- Reunião com o Secretário da Administração, Sr. Antônio Marcos Cavazzoni. Srs. Ricardo, Dilmo, Enio, Paulo Bordin. Dia 11/07/07.
- Reunião de diretoria. Presença do Sr. Laércio e Sra. Cristiane – Febrac dia 16/08/07.
- Reunião com alguns empresários e responsáveis pelo SESMT em cada empresa para a discussão dos novos procedimentos às 10:00h, dia 30/08/07.
- Reunião do SESMT às 08:30h do dia 19/09/07.
- Reunião do SESMT às 08:30h do dia 27/09/07
- Reunião Comerciais - assuntos da área de licitações dia 27/09/07.
- Reunião Comerciais - assuntos da área de licitações dia 09/11/07.
- Reunião Comerciais - assuntos da área de licitações dia 23/11/07.

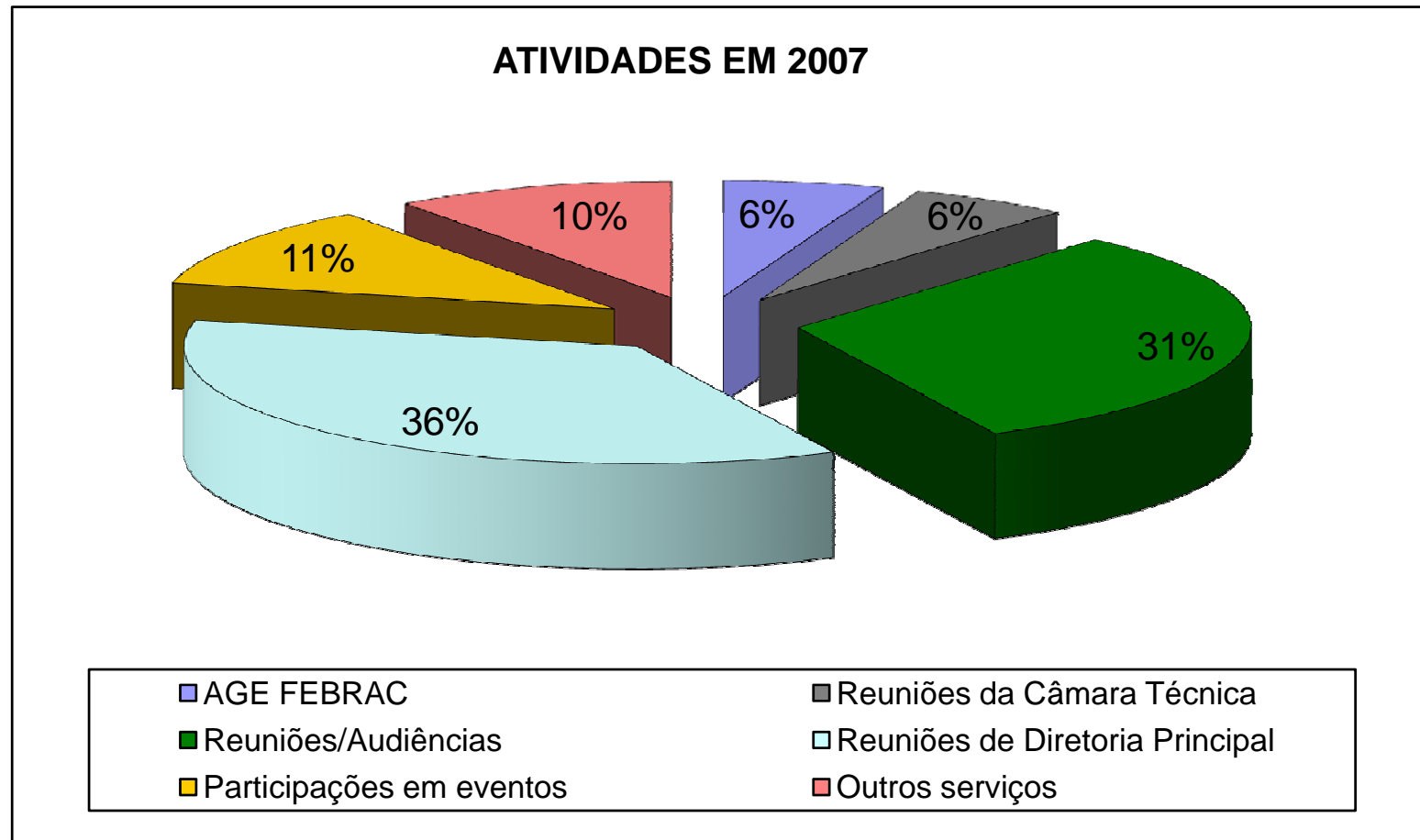
Participações em Eventos

- Participação do Sr. Evandro no GEACEX em Salvador - de 11 à 15/04/07.
- Participação do Dr. Aluísio na solenidade de posse do novo corpo diretivo da ABRASSE dia 25/04/07.
- Participação Dr. Aluísio no Encontro sobre "Central Única das Empresas de Serviços", promovido pela ABRASSE, dia 14/05/07.
- Participação de comitiva do SEAC/SC na Festa de 25 anos da FEBRAC em Curitiba, juntamente com o Fórum de Serviços, dia 18/05/07.
- Participação Sr. Evandro no VIII Encontro Latino-Americano de Líderes, em São Paulo dia 28 e 29/07/07.
- Lançamento do ENEAC 2008 na HIGIEXPO, dia 08/08/07. Participação do Sr. Ricardo e Sr. José Augusto.
- Participação na Posse da nova diretoria da FEBRAC, em Brasília, dia 28/08. Participação dos Srs. Ricardo, Enio, Aluísio e Djalma.
- Participação dos Sr. Ricardo no VIII Congresso do SICOMÉRCIO no Rio de Janeiro, de 05 à 07/11/07.

Outros Serviços

- Expedição de 92 correspondências.
- Expedição de 73 declarações de regularidade sindical durante o ano.
- Realização de 920 ligações em média, mensalmente; Recebimento de 1.090 ligações em média, mensalmente.
- Leitura de 8 jornais Diário Oficial em média, diariamente.
- Filiação da empresa **PROSERV – Assessoria e Consultoria de Pessoal Ltda** em abril/07.
- Auditório: 33 utilizações por empresas filiadas.
- Reestruturação da web site.

Resumo das Atividades



ANEXOS

- Atas das Reuniões Gerais

DIRETORIA GESTÃO 2004-2007

Presidente: Ricardo Kuerten Dutra

Vice-Presidente: Enio José Back

Tesoureiro: Francisco Lopes de Aguiar

Secretário: Ben-Hur Cássius Margarida

Gerente: Evandro Fortunato Linhares

Criação e Organização:
Fabrícia S. Amorim Alves